



## **Política de cambios y devoluciones Mipoli.com.**

1. La siguiente política de reembolsos consta de 15 días, lo que significa que tienes hasta 15 días después de recibir tu artículo para solicitar un cambio o devolución
2. Para poder realizar una devolución, el artículo debe estar en las mismas condiciones en las que lo recibiste, sin usar, con las etiquetas y en su embalaje original
3. Los siguientes productos no pueden ser devueltos en ningún caso: Productos personalizados o personalizaciones erróneamente capturados por el cliente.
4. Para iniciar una devolución, puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección de correo [ventas@mipoli.com](mailto:ventas@mipoli.com) o hacerlo directamente vía telefónica (5592523911) o whatsapp (5618181911) .
5. Durante el formulario de devolución se te solicitará una foto del producto o una prueba de compra
6. Las devoluciones debe enviarse a la dirección que se les indique.
7. El reembolso se depositará únicamente en el método de pago utilizado para tramitar la compra. También podrás solicitar un reembolso de crédito en tienda o un cambio de producto
8. Dependiendo de tu lugar de residencia, el tiempo de reenvío de un nuevo producto puede variar.
9. Los gastos de transporte serán abonados por el cliente.
10. Una vez recibida y aprobada la devolución, el importe será reembolsado automáticamente en un plazo máximo de 14 días laborables. Si no recibiste el reembolso pasado el plazo, por favor, ponte en contacto con nosotros.

